



REGOLAMENTO INTERNO

con integrazione per la prevenzione del contagio Covid-19 valido dal 24 settembre 2021.

A. Aspetti generali

- Il regolamento è vincolante per tutti i clienti. Accedendo a Garda Thermae ogni cliente è obbligato ad osservare il presente regolamento, nonché le altre norme stabilite dalla direzione per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico.
- All'ingresso della struttura è obbligatorio presentare Green Pass valido ed effettuare la misurazione della temperatura corporea; in caso di temperatura uguale o superiore a 37,5 °C, sarà necessario sostare fuori per qualche minuto e sarà poi fatta una seconda misurazione; in caso la temperatura si mantenga ancora uguale o superiore ai 37.5 °C, non è concesso l'accesso alla struttura.
- È vietato l'accesso a persone affette da malattie infettive, sotto l'influsso di alcolici o sostanze stupefacenti, nonché a persone inclini a disturbare l'ordine pubblico e la sicurezza.
- In tutte le aree dell'impianto è fatto divieto assoluto di assembramento ed è obbligatorio mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro. Il personale può intervenire per snellire un eventuale assembramento nelle aree di uso comune.
- Garda Thermae non è responsabile per danni o incidenti dovuti all'inosservanza del presente regolamento.
- Nel rispetto della legge sulla privacy non è consentito fotografare e fare filmati senza il consenso della Direzione e delle persone coinvolte.

B. Modalità di utilizzo delle zone comuni

- È obbligatorio l'uso delle mascherine in tutti gli ambienti chiusi (reception, spogliatoi, servizi, bar, area relax, ecc...) e negli ambienti all'aperto dove eventualmente non è possibile mantenere il distanziamento (ingressi, percorsi, ecc.); quando si è stesi sul proprio lettino la mascherina non è obbligatoria.
- È fatto divieto di sostare nei punti di passaggio e creare assembramenti.
- È vietato portare cibo e bevande all'interno della struttura ma si potrà usufruire del Bar/Ristorante.
- I rifiuti devono essere collocati negli appositi cestini (le mascherine devono essere smaltite nell'apposito spazio nei dispenser con il gel igienizzante), rispettando i criteri della raccolta differenziata, e i mozziconi di sigarette collocati negli appositi portacenere.
- Sono state predisposte aree relax con lettini, sdraio e ombrelloni ad una precisa distanza di sicurezza, è fatto quindi divieto al loro spostamento senza prima chiedere al personale. Le aree con ombrelloni e lettini possono essere utilizzate solo da un minimo di due persone.
- I clienti sono tenuti a sorvegliare i propri effetti personali, è fatto espresso divieto di introdurre all'interno della struttura oggetti di valore; Garda Thermae non risponde in caso di distruzione, danneggiamento, furto o smarrimento degli stessi.
- Gli infortuni dovranno essere immediatamente segnalati al personale di Garda Thermae. La ritardata denuncia precluderà l'eventuale diritto al risarcimento.



C. Spogliatoi

- Ai clienti è concesso cambiarsi negli spogliatoi (maschili, femminili e cabine dell'area famiglie), vestiti scarpe e borse vanno riposti nelle proprie borse e chiusi negli appositi armadietti.
- Dopo l'uso gli armadietti vanno lasciati puliti ed aperti.
- Negli spogliatoi non sono ammesse più di 50 persone (12 nello spogliatoio femminile, 12 in quello maschile e 26 in quello misto).
- È possibile utilizzare i phon presenti in struttura solo dopo aver igienizzato le mani e indossando la mascherina.
- Vengono lasciati a disposizione prodotti igienizzanti che il cliente per una sua maggiore sicurezza potrà utilizzare prima dell'utilizzo degli armadietti e del phon.
- È vietato mangiare negli spogliatoi.

D. Orari di apertura e ingresso

- Gli orari di apertura e i prezzi d'ingresso sono esposti negli appositi spazi e pubblicati sul sito www.gardathermae.it.
- Garda Thermae è obbligato a tenere monitorati gli ingressi con nominativo e numero di telefono. Non sarà consentito l'accesso senza queste informazioni.
- L'accesso a piscina e centro benessere è consentito con prenotazione, utilizzando l'apposita applicazione, oppure di persona in reception, in base alla disponibilità.
- La Direzione potrà temporaneamente modificare o limitare gli orari di apertura in particolari circostanze, per cattivo tempo, oppure per sovraffollamento. Se risulterà impossibile l'uso delle vasche o l'uscita anticipata a causa di guasti o condizioni climatiche estreme non sarà riconosciuto alcun risarcimento.
- In caso di pioggia, gli assistenti bagnanti indicheranno le modalità ed il percorso di uscita o di sosta per non creare assembramento.
- Il prezzo di ingresso è a tempo e comprensivo di soste e spogliatoi; superato questo lasso di tempo verrà addebitato automaticamente, al momento dell'uscita, un supplemento all'inizio di ogni mezz'ora di permanenza in più, fino al raggiungimento dell'importo massimo di 38€ (piscina adulti) e 19€ (piscina bambini 0-12 anni compresi); 43€ (saune).
- L'uscita dalla piscina e dall'area benessere è previsto 15 minuti prima dell'orario di chiusura. L'orario di chiusura di ciascuna area è inteso come orario di uscita dalla struttura già cambiati.

E. Uso delle piscine

- I ragazzi di età inferiore ai 13 anni devono essere accompagnati da un adulto (18+).
- Prima di accedere alle vasche è obbligatorio fare una doccia e passare attraverso il presidio di bonifica.
- È obbligatorio l'uso di cuffia, ciabatte antiscivolo e telo.
- Per i bambini piccoli è obbligatorio l'uso di mutandine impermeabili con pannolino, o di appositi costumi da bagno contenitivi.
- Genitori ed accompagnatori devono sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali, compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- È vietato urinare, soffiarsi il naso e/o sputare, nelle piscine.
- È possibile utilizzare gli idromassaggi solo se viene rispettata la distanza interpersonale di 1,5m.



- Le sdraio possono essere utilizzate solo con asciugamano o copertura analoga.
- È vietato mangiare e fumare a bordo vasca.
- È vietato urlare, correre, tuffarsi e fare apnea.
- L'accesso ai corsi fitness è concesso previa presentazione di un certificato medico di idoneità allo svolgimento dell'attività sportiva non agonistica.
- L'accesso ai corsi fitness avviene su prenotazione; la tariffa deve essere corrisposta al momento della prenotazione. Il recesso gratuito o lo spostamento di un appuntamento saranno possibili non oltre il termine delle 24 ore prima della lezione. In tal caso il cliente si vedrà assegnare un nuovo appuntamento, in caso diverso invece non ci sarà alcun spostamento né rimborso.
- Si pregano i clienti di rispettare l'orario delle lezioni per non disturbare gli altri partecipanti e di non entrare in acqua fino a quando non è arrivato l'istruttore.
- È vietato organizzare corsi di nuoto, ginnastica e terapie, che non siano autorizzati dalla Direzione; i trasgressori saranno allontanati dalla struttura.

F. Uso delle saune

- È vietato l'ingresso ai minori di 13 anni. I minori di 18 anni devono essere accompagnati da un adulto (18+).
- Chi accede all'area saune deve essere in salute. Garda Thermae non si assume alcuna responsabilità in caso di malessere collegato ad un precario stato di salute o ad un uso improprio delle saune. Si consiglia l'accesso previo consulto medico.
- In tutta l'area è obbligatorio l'utilizzo della mascherina, tranne quando si è nelle cabine sauna, bagno di vapore o mediterraneo, o quando si è stesi sui lettini.
- Prima di accedere all'area saune è obbligatorio fare la doccia.
- È vietato l'uso del costume e delle ciabatte all'interno delle cabine.
- Negli spazi in cui si accede privi di indumenti è indispensabile un comportamento corretto.
- Nelle saune è necessario utilizzare un idoneo asciugamano da stendere sulle panche affinché nessuna parte del corpo tocchi il legno; è vietato l'utilizzo di asciugamani e/o accappatoi in fibre sintetiche.
- Nel bagno di vapore e nel bagno mediterraneo è necessario servirsi delle apposite salviette messe a disposizione dei clienti, non è concesso invece l'utilizzo dell'asciugamano.
- È concesso l'utilizzo del bagno di vapore e del bagno mediterraneo solo tra congiunti o conviventi, e con prenotazione da farsi all'arrivo presso il desk delle saune.
- È vietato modificare i dispositivi di regolazione della sauna. I cambiamenti della temperatura, l'aggiunta di acqua, l'azionamento di dispositivi di aerazione, ventilatori e simili sono di esclusiva pertinenza del personale di Garda Thermae.
- Dopo aver usato le cabine (saune e bagni umidi) è obbligatoria una doccia prima di immergersi nelle vasche.
- È importante mantenere un'atmosfera di quiete e di riposo parlando sottovoce; il personale è autorizzato ad allontanare i clienti che arrecano disturbo.
- In sauna non è consentito fumare, introdurre oggetti infiammabili e in vetro, radersi o prestare cure igieniche alla propria persona ed utilizzare qualsiasi prodotto, che non sia fornito dal personale di servizio (es. scrub, lozioni, profumi, miele e bicarbonato di sodio).



- I lettini dell'area Relax vanno lasciati liberi se non utilizzati. Il personale è autorizzato a liberare i lettini dagli effetti personali incustoditi.
- Vengono lasciati a disposizione prodotti igienizzanti che il cliente per una sua maggiore sicurezza potrà utilizzare prima dell'utilizzo dei lettini.

G. Sicurezza e Privacy

- Le aree di pertinenza della struttura, per ragioni di sicurezza, potranno essere video sorvegliate, tali aree saranno identificabili tramite la prevista segnaletica. I dati raccolti saranno mantenuti secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di videosorveglianza (D.lgs. 193/06 e s.s.m.i.).
- La piscina è munita di sistema di prevenzione annegamenti AngelEye il quale utilizza un dispositivo di ripresa video.
- Sui bordi piscine, e negli spogliatoi, ove vi è presenza di acqua, sussiste il rischio di scivolamento. All'utente è consigliato l'utilizzo di ciabatte idonee, con esclusione dell'interno delle cabine sauna.
- All'interno della struttura è tassativamente vietato fumare o utilizzare fiamme libere.