



# REGOLAMENTO INTERNO

## con integrazione per la prevenzione del contagio Covid-19 valido dal 01 maggio 2022.

### **A. Aspetti generali**

- Il regolamento è vincolante per tutti i clienti. Accedendo a Garda Thermae ogni cliente è obbligato ad osservare il presente regolamento, nonché le altre norme stabilite dalla direzione per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico.
- È vietato l'accesso a persone affette da malattie infettive, sotto l'influsso di alcolici o sostanze stupefacenti, nonché a persone inclini a disturbare l'ordine pubblico e la sicurezza.
- Il personale può intervenire per snellire eventuali assembramenti nelle aree di uso comune.
- Garda Thermae non è responsabile per danni o incidenti dovuti all'inosservanza del presente regolamento.
- Nel rispetto della legge sulla privacy non è consentito fotografare e fare filmati senza il consenso della Direzione e delle persone coinvolte.

### **B. Modalità di utilizzo delle zone comuni**

- È vietato portare cibo e bevande all'interno della struttura ma si potrà usufruire del Bar/Ristorante.
- I rifiuti devono essere collocati negli appositi cestini, rispettando i criteri della raccolta differenziata, e i mozziconi di sigarette collocati negli appositi portacenere.
- I clienti sono tenuti a sorvegliare i propri effetti personali, è fatto espresso divieto di introdurre all'interno della struttura oggetti di valore; Garda Thermae non risponde in caso di distruzione, danneggiamento, furto o smarrimento degli stessi.
- Gli infortuni dovranno essere immediatamente segnalati al personale di Garda Thermae. La ritardata denuncia precluderà l'eventuale diritto al risarcimento.

### **C. Spogliatoi**

- Ai clienti è concesso cambiarsi negli spogliatoi (maschili, femminili e cabine dell'area famiglie), vestiti scarpe e borse vanno riposti nelle proprie borse e chiusi negli appositi armadietti.
- Dopo l'uso gli armadietti vanno lasciati puliti ed aperti.
- Negli spogliatoi non sono ammesse più di 50 persone (12 nello spogliatoio femminile, 12 in quello maschile e 26 in quello misto).
- Vengono lasciati a disposizione prodotti igienizzanti che il cliente per una sua maggiore sicurezza potrà utilizzare prima dell'utilizzo degli armadietti e del phon.
- È vietato mangiare negli spogliatoi.



#### **D. Orari di apertura e ingresso**

- Gli orari di apertura e i prezzi d'ingresso sono esposti negli appositi spazi e pubblicati sul sito [www.gardathermae.it](http://www.gardathermae.it)
- Per l'accesso a piscina e centro benessere è consigliata la prenotazione, utilizzando l'apposita applicazione, oppure di persona in reception, in base alla disponibilità.
- La Direzione potrà temporaneamente modificare o limitare gli orari di apertura in particolari circostanze, per cattivo tempo, oppure per sovraffollamento. Se risulterà impossibile l'uso delle vasche o l'uscita anticipata a causa di guasti o condizioni climatiche estreme non sarà riconosciuto alcun risarcimento.
- In caso di pioggia, gli assistenti bagnanti indicheranno le modalità ed il percorso di uscita o di sosta per non creare assembramento.
- Il prezzo di ingresso è a tempo e comprensivo di soste e spogliatoi; superato questo lasso di tempo verrà addebitato automaticamente, al momento dell'uscita, un supplemento all'inizio di ogni mezz'ora di permanenza in più, fino al raggiungimento dell'importo massimo di 38€ (piscina adulti), 19€ (piscina bambini 0-12 anni compresi) e 43€ (saune).
- L'uscita dalla piscina e dall'area benessere è previsto 15 minuti prima dell'orario di chiusura. L'orario di chiusura di ciascuna area è inteso come orario di uscita dalla struttura già cambiati.

#### **E. Uso delle piscine**

- I ragazzi di età inferiore ai 13 anni devono essere accompagnati da un adulto (18+).
- Prima di accedere alle vasche è obbligatorio fare una doccia e passare attraverso il presidio di bonifica.
- È obbligatorio l'uso di cuffia, ciabatte antiscivolo e telo.
- Per i bambini piccoli è obbligatorio l'uso di mutandine impermeabili con pannolino, o di appositi costumi da bagno contenitivi.
- Genitori ed accompagnatori devono sorvegliare i bambini, per il rispetto delle norme igienico-comportamentali, compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- È vietato urinare, soffiarsi il naso e/o sputare, nelle piscine.
- Le sdraio possono essere utilizzate solo con asciugamano o copertura analoga.
- È vietato mangiare e fumare a bordo vasca.
- È vietato urlare, correre, tuffarsi e fare apnea.
- L'accesso ai corsi fitness è concesso previa presentazione di un certificato medico di idoneità allo svolgimento dell'attività sportiva non agonistica.
- L'accesso ai corsi fitness avviene su prenotazione; la tariffa deve essere corrisposta al momento della prenotazione. Il recesso gratuito o lo spostamento di un appuntamento saranno possibili entro le 20.00 della sera precedente. In tal caso il cliente si vedrà assegnare un nuovo appuntamento, in caso diverso invece non ci sarà alcun spostamento né rimborso.
- Si pregano i clienti di rispettare l'orario delle lezioni per non disturbare gli altri partecipanti e di non entrare in acqua fino a quando non è arrivato l'istruttore.
- È vietato organizzare corsi di nuoto, ginnastica e terapie, che non siano autorizzati dalla Direzione; i trasgressori saranno allontanati dalla struttura.



## **F. Uso delle saune**

- È vietato l'ingresso ai minori di 13 anni. I minori di 18 anni devono essere accompagnati da un adulto (+ 18 anni).
- Chi accede all'area saune deve essere in salute. Garda Thermae non si assume alcuna responsabilità in caso di malessere collegato ad un precario stato di salute o ad un uso improprio delle saune. Si consiglia l'accesso previo consulto medico.
- Prima di accedere all'area saune è obbligatorio fare la doccia.
- È vietato l'uso del costume e delle ciabatte all'interno delle cabine.
- Negli spazi in cui si accede privi di indumenti è indispensabile un comportamento corretto.
- Nelle saune è necessario utilizzare un idoneo asciugamano da stendere sulle panche affinché nessuna parte del corpo tocchi il legno; è vietato l'utilizzo di asciugamani e/o accappatoi in fibre sintetiche.
- Nel bagno di vapore e nel bagno mediterraneo è necessario servirsi delle apposite salviette messe a disposizione dei clienti, non è concesso invece l'utilizzo dell'asciugamano.
- È vietato modificare i dispositivi di regolazione della sauna. I cambiamenti della temperatura, l'aggiunta di acqua, l'azionamento di dispositivi di aerazione, ventilatori e simili sono di esclusiva pertinenza del personale di Garda Thermae.
- Dopo aver usato le cabine (saune e bagni umidi) è obbligatoria una doccia prima di immergersi nelle vasche.
- È importante mantenere un'atmosfera di quiete e di riposo parlando sottovoce; il personale è autorizzato ad allontanare i clienti che arrecano disturbo.
- In sauna non è consentito fumare, introdurre oggetti infiammabili e in vetro, radersi o prestare cure igieniche alla propria persona ed utilizzare qualsiasi prodotto, che non sia fornito dal personale di servizio (es. scrub, lozioni, profumi, miele e bicarbonato di sodio).
- I lettini dell'area Relax vanno lasciati liberi se non utilizzati. Il personale è autorizzato a liberare i lettini dagli effetti personali incustoditi.
- Vengono lasciati a disposizione prodotti igienizzanti che il cliente per una sua maggiore sicurezza potrà utilizzare prima dell'utilizzo dei lettini.

## **G. Sicurezza e Privacy**

- Le aree di pertinenza della struttura, per ragioni di sicurezza, potranno essere video sorvegliate, tali aree saranno identificabili tramite la prevista segnaletica. I dati raccolti saranno mantenuti secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di videosorveglianza (D.lgs. 193/06 e s.s.m.i.).
- La piscina è munita di sistema di prevenzione annegamenti AngelEye il quale utilizza un dispositivo di ripresa video.
- Sui bordi piscine, e negli spogliatoi, ove vi è presenza di acqua, sussiste il rischio di scivolamento. All'utente è consigliato l'utilizzo di ciabatte idonee, con esclusione dell'interno delle cabine sauna
- All'interno della struttura è tassativamente vietato fumare o utilizzare fiamme libere.