

## ITALIANO

### **Integrazione e modifiche al regolamento interno per la prevenzione del contagio Covid-19 valido dal 12/06/2020 al 13/09/2020**

#### *A. Aspetti generali*

- Il regolamento è vincolante per tutti i clienti. Accedendo a Garda Thermae ogni cliente s'impegna ad osservare il presente regolamento, nonché le altre norme stabilite dalla direzione per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico. In particolare il cliente si impegna a non accedere alla struttura in caso di sintomi influenzali propri o di congiunti nelle ultime 24h e qualora fosse stato in contatto negli ultimi 14 giorni con persone il cui contagio è stato accertato
- È altresì vietato l'accesso a persone affette da malattie infettive, sotto l'influsso di alcolici o sostanze stupefacenti, nonché a persone inclini a disturbare l'ordine pubblico e la sicurezza
- Il personale di Garda Thermae è responsabile dell'applicazione del presente regolamento ed i clienti sono tenuti a rispettarlo. Coloro che contravvenissero al presente regolamento e non rispettassero la quiete e l'ordine pubblico, potranno essere immediatamente allontanati da Garda Thermae
- Garda Thermae non è responsabile per danni o incidenti dovuti all'inosservanza del presente regolamento

#### *B. Modalità di utilizzo delle zone comuni*

- È obbligatorio l'uso delle mascherine negli ambienti chiusi ad uso promiscuo (reception, spogliatoi, servizi, bar, ecc...) e negli ambienti all'aperto dove eventualmente non è possibile mantenere il distanziamento di un metro (ingressi, percorsi, ecc.)
- È fatto divieto di sostare nei punti di passaggio e creare assembramenti
- È consentito il consumo di cibi e bevande solo nelle aree verdi o nelle zone indicate
- I rifiuti devono essere collocati negli appositi cestini (le mascherine devono essere smaltite nell'apposito spazio nei dispenser con il gel igienizzante), rispettando i criteri della raccolta differenziata, e i mozziconi di sigarette collocati negli appositi portacenere
- Sono state predisposte aree relax con lettini, sdraio e ombrelloni ad una precisa distanza di sicurezza, è fatto quindi divieto al loro spostamento senza prima chiedere al personale. Le aree con ombrelloni e lettini possono essere utilizzate solo da un minimo di due persone
- I clienti sono tenuti a sorvegliare i propri effetti personali è fatto espresso divieto di introdurre all'interno della struttura oggetti di valore; Garda Thermae non risponde in caso di distruzione, danneggiamento, furto o smarrimento degli stessi

- Gli infortuni dovranno essere immediatamente segnalati al personale di Garda Thermae. La ritardata denuncia precluderà l'eventuale diritto al risarcimento

### *C. Spogliatoi:*

- Ai clienti è concesso cambiarsi negli spogliatoi (maschili, femminili e cabine dell'area famiglie) senza poter lasciare gli indumenti e gli oggetti personali negli armadietti. **Le borse e gli effetti personali dovranno essere portati sul lettino**
- E' possibile utilizzare i phon presenti in struttura solo dopo aver igienizzato le mani e indossando la mascherina

### *D. Orari di apertura e ingresso*

- Gli orari di apertura e i prezzi d'ingresso sono esposti negli appositi spazi e pubblicati sul sito [www.gardathermae.it](http://www.gardathermae.it)
- **Sarà possibile prenotare l'ingresso mediante l'applicazione MyApp e verrà incentivato il pagamento anticipato**
- Garda Thermae è obbligato a tenere monitorati gli ingressi con nominativo o codice fiscale. Non sarà consentito l'accesso senza queste informazioni
- La Direzione potrà temporaneamente modificare o limitare gli orari di apertura in particolari circostanze, per cattivo tempo, oppure per sovraffollamento. Se risultasse impossibile l'uso delle vasche o l'uscita anticipata a causa di guasti o condizioni climatiche estreme o non sarà riconosciuto alcun risarcimento
- In caso di pioggia, gli assistenti bagnanti indicheranno le modalità ed il percorso di uscita o di sosta per non creare assembramento
- Il prezzo di ingresso della piscina è a tempo comprensivo di soste; superato questo lasso di tempo verrà addebitato automaticamente, al momento dell'uscita, un supplemento per ogni mezz'ora di permanenza in più, fino al raggiungimento dell'importo massimo di 38€ per gli adulti e 19€ per i bambini (0-12 anni compresi)

### *E. Uso delle piscine*

- Prima di accedere alle vasche è obbligatorio fare una doccia e passare attraverso il presidio di bonifica
- **E' obbligatorio l'uso di cuffia, ciabatte antiscivolo e telo**
- Genitori ed accompagnatori devono sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali, compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi
- E' possibile utilizzare gli idromassaggi solo se viene rispettata la distanza interpersonale di 1 metro